

Что делать после автомобильной аварии: пошаговая инструкция

Когда вы попадаете в автомобильную аварию, вы можете предпринять определенные шаги, чтобы обеспечить безопасность всех, соблюсти закон и начать процесс подачи страхового возмещения.

По данным [сайта](#) и [Института страховой информации \(ИИ\)](#), следующие шаги могут помочь вам принять важные решения, если вы попали в автомобильную аварию, независимо от того, виноваты вы в аварии или нет.

Прежде всего имейте страховку. Какую, это уже Ваш выбор.

#### 1. Проверьте себя на предмет травм

Если вы получили травму, позвоните 103 или попросите сделать это кого-нибудь другого. Если вы серьезно ранены, постарайтесь не двигаться и дождитесь прибытия скорой помощи.

#### 2. Проверьте самочувствие своих пассажиров.

Если вам не слишком больно двигаться, проверьте, как идут дела у других пассажиров в вашей машине. Если кто-то пострадал, позвоните в службу экстренной помощи или попросите прохожего позвать на помощь.

#### 3. Предпримите меры безопасности.

Если можете, отойдите на обочину дороги или тротуар. Убедитесь, что ваш автомобиль безопасен и не представляет опасность на своем месте. В противном случае оставьте его там, где он есть, и доберитесь до безопасного места. Установите необходимые знаки для остальных участников движения.

#### 4. Ждите помощи

Зафиксируйте время аварии. Выключите двигатель, включите аварийные огни и используйте сигнальные знаки из аварийного комплекта машины, чтобы предупредить другие транспортные средства о необходимости снизить скорость.

#### 5. Извещение страховой и вызов полиции.

Вы обязаны известить свою страховую компанию, пока находитесь на месте происшествия. Оцените ущерб и если есть возможность заполните [европротокол](#). Если вы заполняете европротокол, вызов полиции не обязателен. Независимо от того, считается ли авария незначительным повреждением или серьезным столкновением, вызов полиции важен, а в некоторых случаях это требуется по закону. Созвонитесь со своей страховой и зарегистрируйте страховой случай или сообщите о страховом случае с помощью мобильного приложения страховой компании, если оно у нее есть. Таким образом, страховщики смогут точно сказать вам, что им потребуется для обработки вашего заявления и чего ожидать в ходе процесса рассмотрения заявления. Если ваш автомобиль поврежден, ваша страховая компания может организовать его буксировку непосредственно в сертифицированный кузовной цех.

Прибывшие на место патрульные составят протокол происшествия и задокументируют место происшествия. Если полиция не может приехать на место происшествия, вы можете пойти в ближайший полицейский участок и составить заявление самостоятельно. Когда вы подаете заявление своему

страховщику, он попросит копию полицейского протокола с необходимыми приложениями. Также, в последствии необходимо предоставить решение суда о признании виновного в ДТП.

#### 6. Обмен информацией

Убедившись, что вы и все пассажиры не пострадали, обменяйтесь контактной информацией и информацией о страховке с другим водителем. Вот самая важная информация, которой водители должны обмениваться после аварии:

Полное имя и контактная информация

Страховая компания и номер полиса

Водительское удостоверение, регистрационное свидетельство автомобиля, собственник автомобиля и номерной знак

Тип, цвет и модель автомобиля

Место происшествия

Рекомендуется избегать обсуждения вины при обсуждении фактов с другим водителем. Для этого предусмотрена другая процедура. В Украине вину устанавливает полиция и суд. Следует учесть, что, когда вы подаете страховую претензию, оценщик, рассматривающий вашу претензию, устанавливать, кто виноват не будет. Он будет делать оценку на основе проверки поврежденных транспортных средств/имущества предоставленных вами.

#### 7. Задokumentируйте происшествие

Чтобы защитить себя, рекомендуется предпринять следующие шаги:

Оставьте себе контактные данные сотрудников полиции.

Как только прибудет полиция, узнайте имена и номера значков всех прибывших полицейских.

Не подписывайте пустых полицейских бланков. Схема ДТП должна быть выполнена при Вас. Внимательно прочтите текст Протокола. Потом ничего исправить нельзя! Дайте свои пояснения и приобщите их к протоколу. Получите копию. Это будет не просто. Так как итоговый документ может появиться, после медицинского обследования участников ДТП и находиться по месту службы полицейских. Спросите присутствующих сотрудников полиции, где и когда можно получить копию протокола о происшествии. У Вас может быть ограниченное время, так как документы уйдут в суд и тогда ознакомиться с ними можно только в суде. Ваш страховщик может попросить копию протокола, когда вы будете подавать заявление по оценке ущерба застрахованного автомобиля.

Фотографии.

Тщательно задokumentируйте аварию, сфотографировав свой автомобиль под разными углами, показав повреждения, нанесенные обеим машинам. Фотографируйте не только внешние повреждения, но и те что, внутри капота, салона, багажника, ходовой, выхлопной системы. Осмотрите вытекающее жидкости, зафиксируйте повреждения агрегатов. Если есть возможность осмотрите приборную панель. На части автомобилей спидометр может зафиксировать скорость столкновения. Зафиксируйте показания

одометра. Также, неплохо было бы сфотографировать номерной знак другого автомобиля и vin-код. Это может пригодиться в суде об установлении вины сторон.

Запишите имена.

Запишите имена и адреса всех вовлеченных сторон, включая пассажиров другого транспортного средства.

Поговорите со свидетелями.

Если были свидетели происшествия, запишите их имена и контактную информацию.

Чтобы поддерживать всю эту документацию в порядке, вы можете хранить эту страницу с информацией об авариях в своем автомобиле.

8. Сообщите своему страховщику и начните процесс рассмотрения претензий. Чаще всего Вы будете общаться со страховой виновной стороны. Ваша страховая на себя вопросы урегулирования не берет. Вам необходимо будет заполнить комплект документов страховой компании, которая будет проводить выплату. Будьте внимательны, подчас вам дают на подпись документы с пустыми клеточками в части суммы выплат, а под ними требуют вашей подписи о согласии с суммой выплаты. Избегайте ставить подпись на таких документах. Изменяйте форму, содержание в соответствии со здравым смыслом.

Авария может измотать даже самого опытного водителя, но выполнение этих шагов может помочь защитить вас. Скачайте этот файл на телефон или распечатайте и храните в машине. Это должно Вам помочь в сложной ситуации.